

BTS BANQUE CONSEILLER CLIENTÈLE

► EN ALTERNANCE

98%
DE RÉUSSITE
SUR LES 4 DERNIÈRES ANNÉES

BTS
CONTRÔLÉ
PAR L'ÉTAT

UN DIPLÔME RECONNU AVEC DE REELLES PERSPECTIVES D'EMPLOI DANS UN SECTEUR EN PLEINE MUTATION.

› Le titulaire du BTS Banque Conseiller Clientèle exerce une fonction commerciale et technique dans un établissement du secteur bancaire et financier sur le marché des particuliers. Il est ainsi en contact régulier avec des clients et doit disposer de **qualités relationnelles**. Ses missions consisteront à **commercialiser l'offre de produits et services** de son établissement, à **conseiller** la clientèle et à **prospector** de nouveaux clients. Son activité s'exerce auprès de la clientèle dite « Particuliers ». Il doit conjuguer de solides compétences techniques, juridiques, financières et fiscales, avec des capacités comportementales et commerciales.

Il est impliqué dans des situations professionnelles qui s'appuient sur de nombreux canaux de distribution : Internet, téléphone mobile intelligent, bureau tactile, réseaux sociaux.

Nos principaux partenaires :
Crédit Agricole, Société Générale,
Organismes financiers

LA RELATION CLIENT AU COEUR
DE LA FORMATION

LES +

Le secteur bancaire reste très dynamique
en terme d'emplois.

1 SEMAINE EN ENTREPRISE,
1 SEMAINE EN CENTRE DE FORMATION.
SUR DEUX ANS : 41 SEMAINES EN CENTRE DE
FORMATION, LE RESTE EN ENTREPRISE.

+ de renseignements :
Tél . 03 81 47 42 27
superieur@notredamesaintjean.com





UNE FORMATION › UN MÉTIER

- En début de carrière : assistant clientèle, chargé d'accueil avec portefeuille, conseiller clientèle grand public, conseiller clientèle banque à distance
- Puis évolution vers : chargé de clientèle, conseiller spécialisé en immobilier, conseiller spécialisé patrimonial, responsable agence, directeur agence



POUR QUI ?

› Titulaire d'un baccalauréat technologique, professionnel ou général, candidat ayant accompli la scolarité du second degré après validation des acquis.

PROFIL

› Capacité d'adaptation, discrétion, qualités relationnelles, capacité de persuasion, rigueur

PERSPECTIVES

› Intégrer un établissement bancaire ou poursuite d'études vers un Bac + 3.

”

**L'ALTERNANCE M'A PERMIS
DE DÉCOUVRIR L'UNIVERS DE L'ENTREPRISE,
TOUT EN CONSERVANT UN PIED DANS LE CURSUS
ÉTUDIANT... CETTE OUVERTURE SUR LE MONDE DU
TRAVAIL A ÉTÉ TRÈS POSITIVE.**

LÉO, APPRENTI DE 2^{ÈME} ANNÉE

2 QUESTIONS

à Yannick LLOMPART,
responsable pédagogique

Quels sont les objectifs de ce BTS ?

Cette formation vise à acquérir un solide niveau de connaissances techniques, juridiques, commerciales et une bonne pratique relationnelle, éléments essentiels du métier.

L'objectif initial pour l'apprenti est d'être autonome sur le poste accueil en informant et en conseillant le client. Au fur et à mesure, il doit être capable de gérer des entretiens de vente en face à face.

Quels en sont les débouchés ?

Le métier ciblé est le poste de conseiller clientèle, qui a pour mission de gérer un portefeuille clients, de commercialiser l'offre de produits et services, de maîtriser divers canaux de communication et de prospecter de nouveaux clients.

Avec de l'expérience professionnelle, le titulaire du BTS Banque peut prétendre à des fonctions avec davantage de responsabilité comme conseiller spécialisé ou responsable d'agence.

PROGRAMME | HORAIRES HEBDOMADAIRES

DISCIPLINES	VOLUME HORAIRE SUR 2 ANNÉES (TOTAL : 1435H)
Culture et expression française	133h
Langue vivante	123h
Environnement économique, juridique et organisationnel	307h
Gestion de la relation client	287h
Développement et suivi de l'activité commerciale	349h
Ateliers de professionnalisation	123h
Accès aux équipements pro (AMF)	41h
Soutien pédagogique	72h